

# PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Tento dokument upravuje podmínky prodloužené záruky za jakost (dále také „**Podmínky**“), kterou společnost LG Electronics Polska Sp. z o.o., podnikající v České republice prostřednictvím LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštěpný závod, se sídlem Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 056 34 903 („**LGE**“) poskytuje zákazníkům, jakožto spotřebitelům („**Zákazník**“), kteří zakoupili produkty LG ENERGY STORAGE SYSTEM (PCS + baterie) uvedené níže („**Produkt**“ nebo „**LGE ESS**“). Tyto Podmínky se vztahují pouze k prodloužené záruce za jakost, nikoli ke standardní záruce poskytované společností LGE.

Společnost LGE poskytuje záruku po dobu 2 let od data zakoupení Produktu. Prodloužená záruka za jakost („**Prodloužená záruka**“) se uplatní na vybrané Produkty společnosti LGE. V případě, že Zákazník splní v těchto Podmínkách stanovené podmínky, prodlužuje se doba, po kterou společnost LGE odpovídá za jakost Produktu o dobu 8 let. Prodávající tak odpovídá za jakost Produktu v celkové délce 10 let.

## 1. PRODUKTY

TYP PRODUKTU		ZÁRUKA	Garantovaný výkon baterie
<b>LG ESS Home 5</b>	D005KD1N111 (PCS) <sup>1</sup>	10 let	---
<b>LG ESS Home 8</b>	D008KE1N211 (PCS) <sup>1</sup>	10 let	---
<b>LG ESS Home 10</b>	D010KE1N211 (PCS) <sup>1</sup>	10 let	---
<b>LG ESS HB 6.4</b>	ED00064CN00 (baterie)	10 let	Schopnost uchování kapacity 60 %
<b>LG ESS HB 7.0H</b>	BLGRESU7H (baterie)	10 let	Schopnost uchování kapacity 60 %
<b>LG ESS HB 10.0H</b>	BLGRESU10H (baterie)	10 let	Schopnost uchování kapacity 60 %

Dle uvážení společnosti LGE bude Váš Produkt v rámci prodloužené záruky opraven nebo vyměněn, pokud se při běžném používání v průběhu Prodloužené záruky projeví vada Produktu („**Závada**“). V případě, že je Produkt reklamován v rámci Prodloužené záruky, určuje způsob vyřízení reklamace společnost LGE nebo autorizovaný zástupce / distributor společnosti LGE. Zákazník není oprávněn odmítnout odstranění Závady opravou a požadovat výměnu Produktu. V případě poskytnutí stejného nebo ekvivalentního Produktu bude zbývající doba Prodloužené záruky převedena na vyměněný Produkt.

<sup>1</sup> Power Conditioning System – Systém kondicionování výkonu.

Prodloužená záruka počíná běžet uplynutím zákonné záruční doby, ve které je Zákazník oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Produktu v době 24 měsíců („Datum zahájení prodloužené záruky“). Pokud Zákazník není schopen k původnímu nákupu poskytnout potřebnou dokumentaci, např. doklad o koupi, je Datem zahájení prodloužené záruky 3. měsíc od data výroby Produktu.

## 2. SHRNUTÍ PODMÍNEK PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

- (a) Podmínky platí pouze pro Produkty uvedené v bodě 1 výše;
- (b) Podmínky platí pouze pro Produkty zakoupené přímo od společnosti LGE, popř. autorizovaného zástupce / distributora společnosti LGE;
- (c) Zákazník musí mít k dispozici doklad o koupi Produktu ke kontrole/ověření společností LGE;
- (d) Produkt musí být řádně nainstalován a provozován v souladu s pokyny LGE;
- (e) Záznamy o provozní historii musí být uchovávány a být k dispozici ke kontrole společností LGE;
- (f) Společnost LGE nehradí náklady na přepravu Produktu do společnosti LGE nebo k autorizovanému zástupci / distributorovi společnosti LGE;
- (g) Společnost LGE nehradí náklady na (re)instalaci Produktu;
- (h) V případě, že jsou Produkty zakoupeny anebo nainstalovány nikoli jako sada společně s bateriemi, platí záruka Produktu po dobu tří let od data jeho zakoupení (s výjimkou systému LG ESS Home 5 / D005KE1N211).

## 3. PLATNOST PODMÍNEK PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Oprava nebo výměna Produktu může být provedena s využitím nového nebo repasovaného Produktu nebo částí a nahrazený Produkt nebo části přecházejí do vlastnictví společnosti LGE.

Pokud se společnost LGE rozhodne nahradit Produkt v případě, kdy jejich výroba již byla ukončena nebo kdy již nejsou dostupné, vyhrazuje si společnost LGE právo dle svého výhradního uvážení dodat nový nebo repasovaný Produkt, který se může lišit velikostí, barvou, tvarem, číslem modelu a/nebo výkonem.

Podmínky prodloužené záruky **POKRÝVAJÍ** náklady na přepravu jakéhokoli opraveného nebo nahrazeného Produktu do prostor Zákazníka, avšak **NEKRYJÍ** přepravní náklady a rizika, včetně poškození nebo ztráty při přepravě Produktu k autorizovanému zástupci / distributorovi společnosti LGE (instalující osobě), ani jakékoli další náklady spojené s instalací, odvozem nebo reinstalací Produktu.

V případě zjištění, že reklamovaný Produkt není vadný, popř. že již vypršela platnost prodloužené záruky, je Zákazník povinen uhradit náklady na vrácení Produktu.

Podmínky prodloužené záruky jsou stanoveny v souladu právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

#### 4. OMEZENÍ PODMÍNEK PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Prodloužená záruka se NEVZTAHUJE na Produkt, kterého původní sériové číslo bylo odstraněno či pozměněno, popř. již nelze snadno určit původ Produktu.

Prodloužená záruka se dále NEVZTAHUJE na Závady, pokud:

- (a) vznikly následkem chybného umístění nebo instalace Produktu, např. nedodržením platných bezpečnostních předpisů nebo písemného návodu k obsluze, instalaci nebo montáži, příp. u Produktu byla použita baterie třetí strany;
- (b) byl Produkt používán způsobem odporujícím stanovenému účelu a nesprávně obsluhován nebo udržován nebo byl poškozen z důvodu proniknutí kapalin, stavebního prachu nebo v důsledku spadu popílků, působení solí nebo kyselých dešťů apod.;
- (c) byly způsobeny vnějšími vlivy jako přepravou, nárazem nebo úderem, povětrnostními vlivy nebo jinými přírodními jevy jako např. zemětřesením, tornádem, záplavami, bleskem, hurikánem, silným sněžením atd. nebo požárem, výpadkem napájení nebo v důsledku jiných nepředvídaných okolností;
- (d) byly na Produktu provedeny opravy nebo změny neautorizovanými servisními službami nebo v rozporu s pokyny společnosti LGE;
- (e) byly při předchozí opravě nebo změně Produktu použity jiné než originální náhradní díly LG a příslušenství, které nebylo společností LGE odsouhlaseno;
- (f) vznikly kolísáním proudu a napětí překračujícím výrobcem udané toleranční meze;
- (g) byla zanedbána údržba a čištění podle návodu k obsluze;
- (h) vznikly používáním Produktu k profesionálním účelům či k výkonu podnikatelské činnosti;
- (i) vznikly instalací Produktu na místě, které nespĺňuje/překračuje limity k provozu Produktu;
- (j) nemají vliv na výkon či provoz Produktu, např. škrábance.

#### 5. OMEZENÍ ROZSAHU ZÁRUKY

Podmínky prodloužené záruky platí po dobu trvání Prodloužené záruky.

Společnost LGE za žádných okolností neodpovídá za jakékoli náhodné, zvláštní nebo následné škody, zejména za ztrátu dobrého jména, ztrátu tržeb nebo zisků, zastavení prací, poruchu systému, poškození jiného zboží, náklady na odstranění a reinstalaci systému, ztrátu užití, újmy osob nebo poškození majetku v důsledku provozu systému nebo v souvislosti s ním. Celková případná odpovědnost výše odškodného nebo jiné plnění společnosti LGE nesmí přesáhnout fakturační hodnotu uhrazenou zákazníkem za dodaný systém nebo dodanou službu, které jsou předmětem reklamace nebo sporu.

Tyto Podmínky Prodloužené záruky umožňují zákazníkovi uplatnit reklamaci Produktu, pokud splňuje Podmínky Prodloužené záruky.

## 6. GARANTOVANÝ VÝKON BATERÍ BLGRESU7H a BLGRESU10H

Společnost LGE zaručuje, že Produkt bude po dobu 10 let od data původního nákupu nabízet minimálně 60 % jmenovitého výkonu. Tato záruka ovšem platí pouze v případě, že je bateriový systém provozován běžným způsobem a v souladu se specifikací a pokyny uvedenými v příručce společností LGE.

Záruka vztahující se k bateriím pokrývá minimální množství (zpracované) energie za dobu životnosti baterie dle níže uvedené tabulky. Pojem „Jmenovitý výkon“ v tomto dokumentu znamená původní jmenovitou kapacitu Produktu dle etikety Produktu. Pro platnost Prodloužené záruky na výkon dále platí následující podmínky:

- (i) Okolní teplota při provozu Produktů nesmí klesnout pod  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$  ani překročit  $45\text{ }^{\circ}\text{C}$ .
- (ii) Množství (zpracované) energie za dobu životnosti po dobu 10 let od data původního nákupu je nižší než hodnoty uvedené v následující tabulce:

Název Produktu	Jmenovitá energie	Množství (zpracované) energie za dobu životnosti
BLGRESU7H	7,0 kWh	19,6 MWh
BLGRESU10H	9,8 kWh	27,4 MWh

Podmínky měření kapacity pro typy BLGRESU7H a BLGRESU10H

- Okolní teplota:  $25\sim 30\text{ }^{\circ}\text{C}$
- Počáteční teplota baterie ze systému řízení baterií (BMS):  $25\sim 30\text{ }^{\circ}\text{C}$
- Způsob nabíjení/vybíjení
  - Nabíjení: (0,2) CC/CV (konstantní napětí):
    - BLGRESU7H (126) V
    - BLGRESU10H (176.4) V
    - Konečný vybíjecí proud (0,05) C
  - Vybíjení: (0,2) CC (konečné vybíjecí napětí):
    - BLGRESU7H (90) V
    - BLGRESU10H (126) V
  - Proud v hodnotě (0,2)C: (12,6) A
- Měření proudu a napětí na stejnosměrné (DC) straně baterie

## 7. KRYTÍ ZÁRUKY

V případě, že Produkty již nejsou na trhu, a společnost LGE proto již nemůže dodat původní baterie, společnost LGE

- poskytne jinou baterii s ekvivalentním výkonem a ekvivalentními funkcemi, nebo

- uhradí zůstatkovou cenu sníženou o odpisy Produktu po uplynutí 10 leté záruční doby.

**Upozornění:**

1. Pokud jsou k jednomu systému PCS připojeny dvě baterie a u jedné z nich je nutné provést výměnu, neměl by být stav (SOH) u náhradní baterie podstatně vyšší než stav již nainstalované baterie. Konec záruční doby náhradní baterie je stejný jako u původně nainstalované baterie.
2. Pokud má Distributor nebo instalující osoba nenainstalovanou baterii déle než jeden rok, je nutné ji znovu nabít. Instalaci baterie doporučujeme provést do jednoho roku.

**8. UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

Zákazníci, kteří splňují Podmínky a chtějí uplatnit reklamaci Produktu, mohou se s reklamací Produktu obrátit na oprávněného zástupce společnosti LGE nebo přímo na společnost LGE.

**LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštěpný závod**

Českomoravská 2420/15

190 00 Praha 9

Česká republika

Tel.: +420 810 555 810

Web: <https://www.lg.com/cz>

# LIMITED WARRANTY

This document regulated the conditions of the LIMITED WARRANTY (hereinafter "**LIMITED WARRANTY**") of the LG Electronics Polska Sp. z o.o., podnikající v České republice prostřednictvím LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštěpný závod, registered at Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, ID No: 056 34 903 (hereinafter „**LGE**“) from which you as a customer and consumer (hereinafter '**Customer**') purchase the LG's ENERGY STORAGE SYSTEM (PCS + batteries) product (hereinafter '**PRODUCT(S)**'). This LIMITED WARRANTY is applicable only for quality guarantee, not to the standard warranty provided by LGE.

The LGE provides a warranty for 2 years from the date of purchase of the Product. The Extended Quality Warranty (hereinafter "**Extended Warranty**") applies to the selected LGE's Products. In the event that the Customer meets the conditions set out in these Conditions, the period for which LGE is responsible for the quality of the Product is extended by 8 years. The Seller is thus responsible for the quality of the Product for a total length of 10 years.

## 1. PRODUCT(S)

PRODUCT TYPE		WARRANTY	Battery Performance Guarantee
<b>LG ESS Home 5</b>	D005KD1N111 (PCS) <sup>2</sup>	10 years	---
<b>LG ESS Home 8</b>	D008KE1N211 (PCS) <sup>1</sup>	10 years	---
<b>LG ESS Home 10</b>	D010KE1N211 (PCS) <sup>1</sup>	10 years	---
<b>LG ESS HB 6.4</b>	ED00064CN00 (Battery)	10 years	Retention Capacity 60%
<b>LG ESS HB 7.0H</b>	BLGRESU7H (Battery)	10 years	Retention Capacity 60%
<b>LG ESS HB 10.0H</b>	BLGRESU10H (Battery)	10 years	Retention Capacity 60%

Your Product will be repaired or replaced, at LGE's option, if it proves to be defective in material or workmanship under normal use, during the Extended warranty (hereinafter the "**Defect**"). In the Product is claimed under the Extended Warranty, the LGE or an authorized representative / dealer of LGE will determine the manner of handling the complaint. The Customer is not entitled to refuse the repair of the Defect and to request the replacement of the Product. If the same or equivalent Product is provided to

<sup>2</sup> PCS (Power Conditioning System)

Customer, the remaining period of the Extended Warranty will be transferred to the replaced Product.

The Extended Warranty starts begin to run after the expiration of the statutory warranty period, in which the Customer is entitled to exercise the right to a defect within 24 months that occurs in the Product (hereinafter “**Warranty Start Date**”). If the Customer is unable to provide adequate documentation of the original purchase, the Warranty Start Date shall be 3 months after the Product was manufactured.

**2. Summary of the Warranty Terms and Conditions**

- (a) This LIMITED WARRANTY is valid only for PRODUCT(S) stated in Article 1.
- (b) This LIMITED WARRANTY is valid only for PRODUCT(S) purchased directly from LGE or a LGE authorized distributor and dealer.
- (c) Proof of purchase for PRODUCT(S) shall be available for inspection/check by LGE.
- (d) PRODUCT(S) shall be properly installed and operated in accordance with the manufacturer’s instructions.
- (e) The records of operating history shall be kept and available for inspection by LGE.
- (f) Transportation cost to LGE or LGE’s authorized agent or dealer are not covered under this LIMITED WARRANTY.
- (g) Labor costs for (re)-installation of PRODUCT(S) are not covered under this LIMITED WARRANTY.
- (h) In case LGE ESS are initially purchased and/or installed not as a set together with LG batteries LG herewith guarantees for the period of three years after the date of purchase of LGE ESS its full technical compatibility with LG batteries.(Except : LG ESS Home 5 / D005KE1N211).

**3. How this Limited Warranty Applies**

Repair or replacement will be made with new or re-manufactured PRODUCT(S) or parts and the replaced PRODUCT(S) or parts shall become the property of LGE.

If LGE determines to replace the PRODUCT(S) and it has been discontinued or is not available, LGE reserves the right, at its sole option, to deliver new or remanufactured PRODUCT(S) that may differ in size, color, shape, model number, and/or power level.

This LIMITED WARRANTY **COVERS** the transportation cost for reshipment of any repaired or replaced PRODUCT(S) to the Customer site, but does **NOT COVER** the transportation cost and risk including shipping damage or loss for return of the PRODUCT(S) to LGE or LGE’s authorized agent or distributor(installer) and any other costs associated with installation, removal, or reinstallation of the PRODUCT(S).

If a PRODUCT(S) returned to LGE is found not to be defective or this LIMITED WARRANTY has expired,

the Customer is responsible to pay for return shipping cost.

The conditions of the extended warranty are set in accordance with the legal regulations of the Czech Republic, in particular the Civil Code and the Consumer Protection Act.

#### **4. Limited Warranty Exclusions**

This Limited Warranty does NOT apply to PRODUCT(S) with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.

This Limited Warranty also does NOT apply on Defects, if

- (a) damage and/or failure caused by installations not in conformance with the PRODUCT(S) specifications, Installation manuals, operation manuals, or labels attached to the PRODUCT(S) or matching with 3rd party company battery;
- (b) the Product has been used in a manner contrary to its intended purpose and improperly operated or maintained, or has been damaged due to the ingress of liquids, building dust or as a result of soot, salt or acid rain, etc .;
- (c) were caused by external influences such as transportation, shock or impact, weather or other natural phenomena such as earthquakes, tornadoes, floods, lightning, hurricanes, heavy snow, etc., or fire, power failure or other unforeseen circumstances;
- (d) the Product has been repaired or altered by unauthorized service or in violation of LGE's instructions;
- (e) non-original LG spare parts and accessories not approved by LGE have been used in a previous repair or modification of the Product;
- (f) are caused by fluctuations in current and voltage exceeding the tolerances specified by the manufacturer;
- (g) the maintenance and cleaning in accordance with the operating instructions have been neglected;
- (h) caused by using of the Product for professional or business purposes;
- (i) cause by installation of the Product at a location that does not meet / exceed the limits for the operation of the Product;
- (j) the external stains or scratches that do not affect output or operating.

#### **5. Limitation of Warranty Scope**

The terms of the extended warranty apply for the duration of the extended warranty.

Under no circumstances shall LG be liable for any incidental, special or consequential damages including, without limitation, lost goodwill, lost revenues or profits, work stoppage, system failure, impairment of other goods, costs of removal and reinstallation of the system, loss of use, injury to persons or property arising out or related to the system. LG's total liability, if any, damages or otherwise, shall not exceed the invoice value paid by the customer for the system or service furnished, which is the subject of a claim or dispute.



The limited warranty provides the possibility to make a product compliant if the customer fulfils the extended warranty conditions.

**6. Battery Performance Warranty: BLGRESU7H and BLGRESU10H**

LGE warrants that the Product retains at least 60% of Nominal Energy for 10 years after the date of the original purchase. The warranty only applies if the battery system is operated under a normal use followed by the specification and the manual provided by LGE.

Furthermore the warranty covers the minimum Energy Throughput as per the following table. The term “Nominal Energy” herein means the initially rated capacity of the Products as printed on the label of the Products. The precondition of the Extension Warranty regarding the performance shall be as follows:

- (iii) The ambient temperature during the operation of the Products shall not fall below -10 °C or exceed 45°C
- (iv) The energy throughput for (10) years is less than values in table below:

Product Name	Nominal Energy	Energy Throughput
BLGRESU7H	7.0kWh	19.6MWh
BLGRESU10H	9.8kWh	27.4MWh

Capacity measurement condition for BLGRESU7H and BLGRESU10H only

- Ambient temperature: 25~30°C
- Initial battery temperature from BMS: 25~30°C
- Charging/discharging method
  - Charge: (0.2) CC/CV (Constant voltage:
    - BLGRESU7H (126)V
    - BLGRESU10H (176.4)V
    - Cut-off current (0.05)C
  - Discharge: (0.2)CC (Cut-off voltage:
    - BLGRESU7H (90)V
    - BLGRESU10H (126)V
  - Current at (0.2)C: (12.6)A
- Current and voltage measurement at battery DC side

**7. Warranty Coverage**

In the case the products are not available in the market anymore, so LGE cannot supply the battery service stock anymore, LGE will

- replace other battery of equivalent performances and functions or
- compensate the price after the product is depreciated for 10 years warranty period.

**Please note**

1. If two batteries are connected to one PCS and one of the two should be replaced, the SOH of the replacement battery should not be essential higher than the SOH of the already installed battery. The end of the warranty period for the replacement battery is the same as for the originally installed battery.
2. If Distributor or installer has an uninstalled battery for more than one year, of the battery has to be recharged. It is recommended to install the battery within one year.

**8. Obtaining Warranty Performance**

Customers who believe they have a justified claim covered by this LIMITED WARRANTY must immediately notify the authorized LGE representative, or contact LGE directly by writing to:

**LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštěpný závod**

Českomoravská 2420/15

190 00 Praha 9

Czech Republic

Tel.: +420 810 555 810

Website : <https://www.lg.com/cz>